

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 12

П Р И К А З

12.06.2019

Ш12-13-464/9

г. Сургут

Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

В соответствии с письмом департамента образования Администрации города от 24.06.2019 №12-02-4739/9 «О результатах опроса департамента образования «Независимая оценка условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность», в целях устранения недостатков по результатам опроса за 2018 - 2019 учебный год в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении средней школе № 12

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг согласно приложению.
2. Кругловой Г.Г., заместителю директора по ВВВР, обеспечить размещение на официальном сайте образовательного учреждения плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условия оказания услуг в подразделе «Независимая оценка качества образования», не позднее 10 дней с момента утверждения.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



И.Н. Джафарова

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
в 2018 - 2019 учебном году**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия	Сроки реализации мероприятия	Ответственные	Результат	Показатели, характеризующие результата выполнения мероприятия
1. Повышение открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Полнота и актуальность на официальном сайте образовательного учреждения в сети Интернет об образовательном учреждении, сведений о педагогических работниках	Анализ соответствия сайта МБОУ СШ №12 требованиям законодательства Российской Федерации. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ОУ (поддерживать информацию в актуальном состоянии)	5 сентября 2019 года	Заместитель директора, администратор сайта	Предоставление на сайте МБОУ СШ № 12 актуальной и достоверной информации. Периодичность обновления сайта - по событийности. Постоянное обновление информации о педагогических работниках.	Систематический мониторинг содержания сайта. Информационная открытость (наполнение сайта)
2.	Доступность взаимодействия с образовательным учреждением	Обеспечение функционирования на официальном сайте организации раздела	По мере необходимости	Заместитель директора администратор сайта	Информационная открытость. Размещение обновленной информации на сайте, стендах, в средствах массовой информации	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения

		«Обращение граждан» с функционалом личного кабинета заявителя. Размещение онлайн опросов.			о деятельности учреждения. 3. Функционирование на сайте раздела «Обращение граждан» и «Личного кабинета заявителя»	Доступность и достаточность информации об организации 3. Осуществление обратной связи
2. Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.						
3.	Состояние материально-технической базы образовательного учреждения	Обновление материально-технической базы. Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Заместитель директора по АХР	Развивается внутренняя инфраструктура образовательной организации Проведены ремонтные работы Приобретена мебель, лабораторное оборудование, спортивный инвентарь	Оказание услуг на базе современной комфортной среды
4.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания учреждения: мониторинг удовлетворённости обучающихся качеством питания; профилактика травматизма;- профилактические мероприятия по укреплению здоровья обучающихся.	Постоянно	Заместитель директора, педагог-психолог, учитель логопед, дефектолог, социальный педагог	Реализуется Проект «Инклюзивная среда». Проводятся мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в учреждении. Совершенствуется оснащение для детей с ОВЗ.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья

3. Повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников организации						
5.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательного учреждения от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Контроль за соблюдением профессиональной этики. Обучение педагогических работников по программам повышения квалификации.	Постоянно	Заместитель директора	1. Соблюдение Кодекса педагогической этики 2. Семинары 3. Тренинги 4. Консультации 5. Повышение профессионального уровня педагогических работников	1. Аттестация педагогов 2. Прохождение курсов подготовки 3. Анкетирование родителей 4. Отсутствие жалоб и замечаний 5. Курсы повышения квалификации. 6. Курсы переподготовки 7. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательного учреждения от общего числа опрошенных получателей
4. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации						
6.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей услуг.	Анализ образовательных результатов. Разработка Плана мероприятий, направленных на повышение качества организации, уровня подготовки обучающихся.	Постоянно	Заместители директора	Освоение обучающимися основной образовательной программы общего образования	Качество оказываемой муниципальной услуги. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг,

		Мониторинг удовлетворённости получателей образовательных услуг.				от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. Отчет о выполнении муниципального задания
7.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательное учреждение, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Оперативное устранение выявленных по результатам мониторинга недостатков деятельности образовательного учреждения с целью повышения имиджа	По мере необходимости	Директор	Организация эффективного взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Информирование получателей образовательных услуг о результатах образовательной	
8,	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Оперативное устранение выявленных по результатам мониторинга недостатков деятельности образовательного учреждения с целью повышения имиджа	По мере необходимости	Администратор сайта	Постоянное обновление информации о педагогических работниках.	