



УТВЕРЖДАЮ:  
Директор МБОУ СШ №12  
И.И. Джафарова

**Отчет МБОУ СШ №12 о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Информация о выполнении	Результат (выполнено, выполнено частично, не выполнено)
<b>1. Повышение открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>				
1.	Анализ соответствия сайта МБОУ СШ № 12 требованиям законодательства Российской Федерации. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ОО (поддерживать информацию в актуальном состоянии)	5 сентября 2019 года	Предоставлена на сайте МБОУ СШ № 12 актуальная и достоверная информация. Периодичность обновления сайта - по событийности. Постоянное обновление информации о педагогических работниках.	Выполнено
2.	Обеспечение функционирования на официальном сайте организации раздела «Обращение граждан» с функционалом личного кабинета заявителя. Размещение он-лайн опросов.	По мере необходимости	Обеспечена информационная открытость организации. Размещена и обновлена информация на сайте, стендах о деятельности учреждения. Обеспечено функционирование на сайте раздела «Обращение граждан» и «Личного кабинета заявителя»	Выполнено
<b>2. Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</b>				
3.	Обновление материально-технической базы. Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Развивается внутренняя инфраструктура образовательной организации. Проведены ремонтные работы. Приобретена мебель, лабораторное оборудование, спортивный инвентарь	Выполнено

4.	Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в учреждении: - мониторинг удовлетворённости обучающихся качеством питания; -профилактика травматизма; профилактические мероприятия по укреплению здоровья обучающихся	Постоянно	Реализуется Проект «Инклюзивная среда». Проводятся мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в учреждении. Совершенствуется оснащение для детей с ОВЗ.	Выполнено
<b>3. Повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников организации</b>				
5.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Контроль за соблюдением профессиональной этики. Обучение педагогических работников по программам повышения квалификации.	Постоянно	Повышение профессионального уровня педагогических работников проходит через курсы повышения квалификации, курсы переподготовки. Соблюдение Кодекса педагогической этики. Инструктажи, тренинги, консультации	Выполнено
<b>4. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации</b>				
6.	Анализ образовательных результатов. Разработка Плана мероприятий, направленных на повышение качества организации, уровня подготовки обучающихся Мониторинг удовлетворённости получателей образовательных услуг.	Постоянно	Освоение обучающимися основной образовательной программы общего образования Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Выполнено
7.	Оперативное устранение выявленных по результатам мониторинга недостатков деятельности образовательного учреждения с целью повышению имиджа.		Реализован план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг. Обеспечение обратной связи. Повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности.	Выполнено