



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБОУ СШ №12

И. Н. Джафарова

**Отчет МБОУ СШ №12 о реализации комплекса мер по повышению уровня  
удовлетворенности потребителей услуг качеством образования**

№	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Информация о выполнении	Результат (выполнено, выполнено частично, не выполнено)
<b>1. Повышение открытости и /доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>				
1	Анализ соответствия сайта МБОУ СШ № 12 требованиям законодательства Российской Федерации. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ОУ	Постоянно	Предоставлена на сайте МБОУ СШ № 12 актуальная и достоверная информация. Периодичность обновления сайта - по событийности.	Выполнено
2	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность МБОУ СШ № 12	По мере необходимости	Обеспечена информационная открытость организации Размещена и обновлена информация на сайте стендах о деятельности учреждения	Выполнено
3	Обеспечение функционирования на официальном сайте организации раздела «Обращение граждан» с функционалом личного кабинета заявителя	Постоянно	Обеспечено функционирование на сайте раздела «Обращение граждан» и «Личного кабинета заявителя»	Выполнено
4	План мероприятий по устранению выявленных недостатков	До 30 декабря текущего года (ежегодно)	Обеспечена информационная открытость организации	Выполнено
5	План мероприятий по разъяснительной работе с население о проведении независимой оценки качества бразовательных услуг	Постоянно	Обеспечена информационная открытость организации (членов педагогического, управляющего совета и других участников образовательных отношений)	Выполнено
<b>2. Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</b>				

6	Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в учреждении. Обновление материально-технической базы	Постоянно	Имеется в наличии современное оборудование: лабораторного оборудования, спортивного инвентаря, мебель Проведены ремонтные работы в учреждении. Приведены в соответствие помещения, территории в соответствии с требованиями СанПиН	Выполнено
7	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	- Создана инфраструктура для граждан с ограниченными возможностями. Реализуется Проект «Доступная среда». - Предоставлены места в учреждении лицам с ограниченными возможностями здоровья	Выполнено

**3. Повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников организации**

8	Обучение педагогических работников по программам повышения квалификации: - «Коррекционно-педагогическая работа с детьми, имеющими нарушения речи»; - «Коррекционно-педагогическая работа с детьми, имеющими нарушения интеллектуального развития в условиях перехода на ФГОС обучающихся с ОВЗ». По программам переподготовки - «Менеджмент в образовании»	Постоянно	- Повышение профессионального уровня педагогических работников проходит через курсы повышения квалификации, курсы переподготовки	Выполнено
9	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Постоянно	- Соблюдение Кодекса педагогической этики - Инструктажи - Тренинги - Консультации	Выполнено

10	Контроль за соблюдением профессиональной этики	Постоянно	- Соблюдение Кодекса педагогической этики - Выполнение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении	Выполнено
<b>4. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации</b>				
11	Разработка Плана мероприятий, направленных на повышение качества организации, уровня подготовки обучающихся	Постоянно	- Освоение обучающимися основной образовательной программы общего образования	Выполнено
12	Оперативное устранение выявленных по результатам мониторинга недостатков деятельности организации	Постоянно	- Реализация Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Выполнено
13	Организация работы по переходу учреждения в эффективный режим функционирования.	По плану мероприятий	- Реализация Плана мероприятий по переходу учреждения в эффективный режим функционирования	Выполнено